

# 品質方針

## < 理念 >

当社はダイキングループ経営理念のもと、お客様に満足していただける製品を提供し続けることが、会社の維持・発展の重要課題であると認識し、品質マネジメントシステムの適切な運用により、その品質の維持・向上に努めます。

そして、お客様の「本当に欲しい」をくみあげ、信頼に応える新たな価値を追求し、安全で安心な製品・サービスをお届けします。

## < 品質方針 >

1. 法規制、条例、顧客要求事項、当社が同意するその他の要求事項を遵守します。
2. 品質目標を毎年設定し、目標達成への活動を推進します。  
品質目標の具体的枠組みとして、以下の項目をあげます。
  - ①顧客満足度の向上（品質、コスト、納期、サービス、安心）
  - ②顧客クレームの撲滅
  - ③絶え間ない改善による工程内不良の低減
3. 品質マネジメントシステムを全従業員に浸透させて、その有効性を継続的に改善します。

2023年4月1日

ダイキンパイピング株式会社

代表取締役 社長 松村 泰孝

